



Iktatószám: FŐTÁV025/1372-2/2020

Irattári tételszám: 11-05-3

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Horváth István

Járókelő Egyesület

részére

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a 1107 Budapest, Ceglédi út 2. címen található aknateetővel kapcsolatban 2020. február 28-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Az Önök által megjelölt területen társaságunknak nincs távhő vezetéke.

Az adott műtárgy nem a távhőszolgáltatási hálózat része, nem tartozik a FŐTÁV Zrt. tulajdonába, üzemeltetésébe és felügyeleti körébe, ezért annak helyreállítását nem áll módunkban elvégezni. Az aknateető tulajdonosáról társaságunknak nincs információja.

Megértésüket köszönjük.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2020-03-11

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.