



# Szegedi Vízmű Zrt.

6720 Szeged, Tisza L. krt. 88., Levélcím: 6701 Szeged, Pf.: 104.

A  **VEOLIA** csoport tagja

Iktatószám: Hü- 100-1/2020

Dátum: 2020. június 22.

Ügyintéző: Puskás Csaba

Telefon: 62 554-733

Melléklet: - pld.

## Járókelő Egyesület

[szeged@jarokelo.hu](mailto:szeged@jarokelo.hu)

**Tárgy:** tájékoztatás

Tisztelt Címzett!

Hivatkozva 2020. június 22- én érkezett levelére, – melyben a Szeged, Attila utcán lévő csatorna fedlapok javítását kéri Társaságunktól – az alábbiakat válaszoljuk:

A tárgyi utcaszakasz fedlapjainak javítása, tekintettel az utca városi közlekedésben betöltött központi szerepére, nem minősül bármikor elvégezhető, kis javítási munkának.

Pontosan ezért mérlegelni szükséges, hogy a jelzett probléma által okozott kellemetlenség arányban áll-e a javításával felmerülő kényelmetlenséggel és kiadásokkal.

Az Attila utcai felújítás elvégzéséhez az önkormányzat, valamint több társaság és hatóság nagyon szoros együttműködése (tervezés, lakosság értesítése, forgalomelterelés, lezárás, útjavítás, stb.) szükséges, amelynek költségei az új, átmeneti forgalmi rend kialakítására is tekintettel, a végső eredményhez képest aránytalanul magasak, milliós többletköltségeket jelentenek. Ráadásul a javítás miatti korlátozások legalább olyan mértékben váltják ki a városlakók nemtetszését, mint a fennálló helyzet.

A fentiekre figyelemmel tehát, az Attila utcában a fedlapok javítási munkálatait csak gondos előkészítés után tudjuk elvégezni akkor, ha ehhez a források is rendelkezésre állnak. A javításra célszerűen az Attila utcai útburkolat felújításakor, vagy az Attila utca útburkolatát érintő bármely kivitelezési munka kapcsán kellene sor kerüljön.

A fedlapok jelenlegi állapotukban rendeltetésüknek megfelelnek, az út közlekedésre alkalmas. A bejelentéseket „hibajelzésként” a rendszerünkben rögzítettük, a fedlapok állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük és a felújítást megoldandó feladatként tartjuk nyilván. Az ügy kapcsán még a nyár folyamán tervezzük, hogy egy helyszíni bejárás keretében tekintjük át a problémát az önkormányzat és az érintett társcégek képviselőivel. Ennek eredményeképp kaphatja meg a feladat a jelenlegi végső fontossági besorolását.





# Szegedi Vízmű Zrt.

6720 Szeged, Tisza L. krt. 88., Levélcím: 6701 Szeged, Pf.: 104.

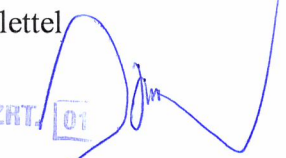
A  **VEOLIA** csoport tagja

Tájékoztatásul közöljük, hogy a folyamatosan a rendszerünkbe érkező bejelentések (e-mailben történő megkeresések) alapján csak 2020-ban eddig már 35 db víznyelőtisztítást, 13 db víznyelő javítást és 4 db fedlap javítást végeztünk el. Megjegyezzük, hogy ezen bejelentéseket az **éjjel- nappal hívható 06-62/420-155, valamint a 06/80 82-88-82-es hibabejelentő** telefonszámokon is megtehetik.

A fentiekre tekintettel kérjük, hogy Társaságunk üzembiztos működésének fenntartása érdekében az egyszer már bejelentett és megválaszolt „hibákat” ne küldje el újra, mivel az ismételt válaszokkal járó ismételt adminisztráció kollégáinktól értékes időt vesz el a napi feladatok, pl. a hibaelhárítás megfelelő ellátásától.

Bízunk abban, hogy a válaszuk megfelelő mértékben kielégítő volt.

Tisztelettel

  
SZEGEDI VÍZMŰ ZRT. 01  
6720 SZEGED  
Tisza Lajos krt. 88.  
6701 Pf.: 104  
**ISTÓKÓVICS ZOLTÁN**  
vezérigazgató