



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Ügyfélszolgálati Igazgatóság
Miskolc 3512

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201, (06-1) 767-8202

Járókelő.hu

szentendre@jarokelo.hu

Budapest, 2015. szeptember 11.

Iktatószám: P-293804/2015

Telefon: 40/46-46-46

Adatvédelmi nyilv. szám: 40797

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a 2015. augusztus 14-én tett bejelentésükre, az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

A Magyar Posta Zrt. a szolgáltatások teljesítését a postáról szóló 2012. évi CLIX. törvény, valamint a 335/2012 (XII. 4.) kormányrendelet előírásainak, a Magyar Posta Zrt. üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően végzi és tartozik azokért felelősséggel.

Szentendre 1-es posta nyitva tartása a törvényi előírásoknak megfelel. Jelenleg hétfőtől péntekig: 8:00-18:00 óráig, továbbá a törvényi kötelezettségen felül szombati napokon 8:00-12:00 óráig tart nyitva, ezzel is biztosítva a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Jelzésük alapján Szentendre 1-es posta forgalmi adatait elemezzük, megvizsgáljuk a nyitva tartás bővítésének indokoltságát. A felülvizsgálat eredményétől függően megteesszük a szükséges intézkedéseket.

Köszönjük észrevételüket, a felülvizsgálat elvégzéséig szíves türelmüket kérjük.

Tisztelettel:

Révay Áttiláné
ügyfélszolgálati ügyintéző



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.), illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.10.) fordulhat panaszra vagy a panaszkezelés kivizsgálására érdekében.