



1332

Száma: 11/471-2 /2020

Ügyintéző: Márkus Ferenc

Tárgy: Panasz bejelentése csapadékvíz problémával kapcsolatban (JAROKELO-SZIGETSZENTMIKLOS-00059913)

Válaszlevelében, kérjük hivatkozzon ügyszámunkra.

**jarokelo.hu**  
részére

Tisztelt Bejelentő!

SZIGETSZENTMIKLÓSI POLGÁRMESTERI HIVATAL		5.
Érkezett: 2020 APR 08.	Melléklet:	
Szám: 11/471-2/2020	Ügyintéző: M.F.	

Hivatalunkhoz eljuttatott megkeresése a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. § (3) bekezdése alapján közérdekű bejelentésnek minősül, a benne foglalt problémával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

Szigetszentmiklós Város területén a csapadékvizek tekintetében lefolyástalan területek feltárása folyamatosan zajlik. Ennek megfelelően saját vizsgálatok vagy lakossági bejelentések kapcsán készítjük az előntéses területek feltérképezését, mely során az érintett területek műszaki szempontú prioritizálása történik meg azért, hogy korlátozott anyagi erőforrásainkat megfelelően használhassuk fel. Ennek során megvizsgálásra kerül, hogy az érintett területeken a csapadékvíz összegyülekezését mi okozza!? (pl. lakossági kivezetés, csapadékvíz-elvezető rendszer megléte vagy hiánya) Amennyiben lakossági közterületi csapadékvíz kivezetések tapasztalhatók, az azok megszüntetésére történő felszólítások kiküldésre kerülnek és a műszaki megoldások ezután kerülnek meghatározásra, amely ténylegesen a közterületre érkező csapadékvizekre korlátozódnak.

Fentiek alapján köszönjük bejelentését, a probléma helyét regisztráltuk, a helyszíni vizsgálatok és műszaki prioritizálások kialakítása folyamatban van.

A probléma végleges megoldásáig kérem további szíves türelmét és megértését.

Szigetszentmiklós, 2020. *április 2.*

Tisztelettel:

**Dr. Matus-Borók Dóra**  
jegyző nevében és megbízásából:

**Kaló Éva**  
városüzemeltetési osztályvezető



**Mellékletek:**

Tájékoztatásul kapják:  
Címzett  
Irattár

Az ügyfélfogadás általános rendje:

Hétfőn: 13.00-tól 18.00-ig  
Szerdán: 8.00-tól 12.00-ig és 13.00-tól 16.00-ig  
Pénteken: 8.00-tól 12.00-ig

A jegyzői ügyfélfogadás rendje:

Minden hónap páratlan szerdáján 9.00-tól 11.00-ig.  
Bejelentkezés személyesen, telefonon, e-mailben.