



budapest@jarokelo.hu

**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irionnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Híbabjelentő: 1414
Postacím: 1519 Budapest Pf.: 434.

Tárgy: **Bejelentés**

Iktatószám: **emi-6465100-20200605110232613**

MT ügyfél-azonosító: **857825999**

A panaszbejelentés módja: **Írásos**

A panaszbejelentés ideje: **2020.06.04**

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Megkeresés témája

Bejelentésében jelezte, hogy a XIII. kerület, Dózsa György út 67. előtt, a villanyoszlop mellett található rozsdás doboz zavarja a város látképét, kéri, cseréljük.

Kivizsgálás:

Illetékes területünk tájékoztatása alapján a hivatkozott doboz nem Magyar Telekom tulajdonú, így a kért cserét nem áll módunkban elvégezni.

Megértését és türelmét köszönjük!

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!




Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

Budapest, 2020. június 25.

Tisztelettel:




MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfiszolgálati Igazgatóság
Online és Írásos Csatorák Központ

' Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult a panaszával fordulni:

- a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III.emelet 310. , tel: (06 1) 488 2131, e-mail: bekeleteto.testulet@bkik.hu, Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)
- a Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198)
- a Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III.emelet ,tel: (06 1) 450 2598 , e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest Pf: 75).

A Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

