

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000296324956

dunaujvaros@jarokelo.hu

-

-

9999

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt dunaujvaros@jarokelo.hu!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Hivatkozással a társaságunkhoz 2020.01.10-én érkezett megkeresésére, amelyben a Dunaújváros, Kodály Zoltán utca 6. számnál lévő felhasználási helyen keletkezett műszaki hibával kapcsolatosan fordult hozzánk, tájékoztatásul közöljük az alábbiakat.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 104439407 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink hamarosan felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szüksége akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezze ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a (80)20-50-20.

### Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:



www.eon.hu  
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00  
06 52 512 400  
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,  
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/00068996-01/2020/1

Ügyintéző neve:  
Márton Kamilla

2020.01.12.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésére állnak.

Együtműködését köszönjük.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati szakértő