



**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Tájékoztatás
Iktatószám: 1-165545450367
MT ügyfél-azonosító:

TISZTELT BARDÓCZ CSABA, KEDVES ÜGYFELÜNK!

Köszönjük ügyfélszolgálatunkhoz küldött levelét.

Tájékoztatjuk, hogy az emi-6526608-20200831055813583 számú megkeresését az illetékeseknek továbbítottuk.

Együttműködését és megértését köszönjük.

További kérdéseit felteheti [online felületünkön](#), vagy hálózatunkból díjmentesen hívható 1414-es hívószámunkon, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy válaszunkkal segítségére lehetünk.



TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. szeptember 11.

Tisztelettel:

Germuska Zsolt

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

