



Iktatószám: FŐTÁV025/5166-2/2019

Irattári tételszám: 11-05-3

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Horváth István

**Járókelő Egyesület
részére**

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a **1118 Budapest, Villányi út 83-85.** előtti csatornanyílásra vonatkozóan 2019. december 18-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A bejelentésben foglalt csatorna nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésbe, ezért az általa okozott kellemetlenségekkel nem áll módunkban foglalkozni.

Kérjük, segítsék munkánkat azzal, hogy a fentiekhez hasonló bejelentéseket a jövőben, az abban illetékes szolgáltató részére szíveskedjenek továbbítani a hatékony kivizsgálás érdekében. Együttműködésüket köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2019-12-20

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.



BUDAPEST

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu , Telefon: 06 (1) 459 77 40
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.