

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000310986045

Járókelő Közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba részére
Budapest
Pf.23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Engedje meg, hogy társaságunkhoz elektronikus levélben 2020.07.10-én érkezett panaszbejelentésére, amely a 2400dunaújváros, Vasmű tér 55. szám alatti felhasználási helyre vonatkozott az alábbi tájékoztatást adjuk.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy elektronikus levele alapján ismételt felülvizsgáltuk az elosztó szekrény állapotát. Továbbra is fenntartjuk azon állásfoglalásunkat, hogy a szekrény jelen állapotában ellátja funkcióját, azonnali beavatkozás nem szükséges. A szekrényt tervszerű beruházási munka keretében cserélni fogjuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

Társaságunk a Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fog részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelepe szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

Melléklet:

1 példány – A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



06 72 530 162



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01338576-01/2020/1

Ügyintéző neve:
Páncél Judit Gabriella

2020.07.27.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Páncél Judit Gabriella
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs