

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület eljárása ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolják.

2. KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
- a számlázásra,
- a díjfizetésre,
- a mérésre,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
- a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgy körében.

3. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl.: szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszám: +36 76/501 532,

+36 76/501 525

Faxszám: +36 76/501 538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: +36 72/507 154

Faxszám: +36 72/507 152

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/324 976
Faxszám: +36 66/324 976
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1/488 2131
Faxszám: +36 1/488 2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: +36 22/510 310
Faxszám: +36 22/510 312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: +36 52/500 710,
+36 52/500 745
Faxszám: +36 52/500 720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305.-
306. szoba.
Telefonszám: +36 20/373 2570
Faxszám: +36 56/370 005
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A.
Telefonszám: +36 32/520 860
Faxszám: +36 32/520 862
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: +36 82/501 000
Faxszám: +36 82/501 046
E-mail cím: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
Telefonszám: +36 74/411 661, +36 30/6370 047
Faxszám: +36 74/411 456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46/501 091
Faxszám: +36 46/501 099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/554 250 (118-as mellék)
Faxszám: +36 62/426 149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96/520 217
Faxszám: +36 96/520 218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Héves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszám: +36 36/416 660 (105-ös mellék)
Faxszám: +36 36/323 615
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34/513 010
Faxszám: +36 34/316 259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefonszám: +36 1/269 0703
Faxszám: +36 1/269 0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36 42/420 180
Faxszám: +36 42/420 180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: +36 94/506 645, +36 94/312 356
Faxszám: +36 94/316 936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.: 220.
Telefonszám: +36 88/ 814 111
Faxszám: +36 88/412 150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszám: +36 92/550 513
Faxszám: +36 92/550 525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88
Központi telefonszám: +36 1/ 459 7777
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1/459 7740
Központi faxszám: +36 1/ 459 7766
Ügyfélszolgálati faxszám: +36 1/459 7739
E-mail cím: mekh@mekh.hu
Ügyfélszolgálati e-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu

KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: +36 76/795 710
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Baranya Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72/795 398
Faxszám: +36 72/795 000
E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36 66/546 150
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály**

Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: +36 46/512 971
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu,
szendrei.szilvia@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em
Telefonszám: +36 1 450-2598 (Fogyasztóvédelmi
rezipont: +36 1/450 2592)
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62/680 530
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
Telefonszám: +36 22/501 751
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám: +39 96/795 950
Faxszám: +36 96/795 955
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36 52/533 924
Faxszám: +36 52/327 753
E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: +36 56/795 165
E-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.
Telefonszám: +36 32/511 116
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefonszám: +36 82/510 868
E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74/510 414
Faxszám: +36 74/999 103
E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36 88/550 510
E-mail cím:
veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81.
Telefonszám: +36 36/515 469
Faxszám: +36 36/510 698
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34/309 303
Faxszám: +36 34/309 302
E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1/459 4911
E-mail fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42/500 694
Faxszám: +36 42/504 398
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219
Faxszám: +36 94/506 984
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.
Telefonszám: +36 92/510 530
Faxszám: +36 92/510 641
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu