

Járókelő Egyesület
Le Marietta ügyvivő

lemarietta@jarokelo.hu

Budapest, 2019. december 18.
Iktatószám: MPR-180930-2019
Ügyintéző: Schvarcz Mária

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Ügyfélszolgálati Igazgatóságunk a 2019. december 11-én érkezett újabb bejelentését köszönettel megkapta. Az ügyet az illetékes szakterület vizsgálta, ennek eredményéről, álláspontunkról az alábbiakban tájékoztatjuk.

A Magyar Posta a törvényi előírások betartásának és a vevői elégedettség kivívásának egyaránt kiemelkedő jelentőséget tulajdonít. Beletartozik ebbe az építmények karbantartási kötelezettségének az ellátása is.

Forrásaink felhasználását, épületeink korszerűsítését, azok műszaki állapota, az ügyfélszolgálat körülményeinek minősége és az üzletpolitikai szempontrendszer szerinti sorrendben ütemezzük és valósítjuk meg. Az országban több olyan postaépület van, amelyeknél rendkívül indokolt azok renoválása.

Ennek figyelembevételével Budapest - Pestszentimre 1-es számú posta épületének teljes körű felújítására, korszerűsítésére jelenleg nem áll rendelkezésünkre anyagi forrás. A munkálatokat a lehetőségek függvényében, ütemezve tudjuk elvégeztetni.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a válaszlevélnek, vagy egyes részleteinek közzétételéhez, nyilvánosságra hozatalához nem járul hozzá.

Köszönjük, hogy ügyfeleink javító szándékú észrevételét ismét közvetítette nekünk, a megvalósulásig az Ön és az ügyfeleink türelmét kérjük.

Tisztelettel:



Sándor Tamás
ügyfélszolgálati igazgató



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75, telefon: 06-1-457-7100, internetes elérhetőség: www.nmhh.hu) fordulhat panaszra vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében, illetve a Budapesti Békéltető Testületnél (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10, telefon: 06-1-488-2131, internetes elérhetőség: bekelteto.testulet@bkik.hu) fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. A Magyar Posta Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem kezdeményez.