

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000294180965

dunaujvaros@jarokelo.hu

-

-

9999

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt dunaujvaros@jarokelo.hu!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Hivatkozással a társaságunkhoz 2019.12.05-án érkezett megkeresésére, amelyben a Dunaújváros, Gőzmalom utca 2. szám előtti oszlopon lévő földeléssel kapcsolatosan fordult hozzánk, tájékoztatásul közöljük az alábbiakat.

A 103971081 azonosító számon történt telefonos egyeztetésünkre hivatkozva, a fent említett fogyasztási helyre vonatkozó bejelentését továbbítottuk az illetékes szervezeti egységünk részére.

Munkatársaink hamarosan felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szüksége akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezze ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a (80) 20-50-20.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésére állnak.

Együttműködését köszönjük.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Bedéné Lóki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati szakértő

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/02273061-01/2019/1

Ügyintéző neve:
Havas András Márk

2019.12.07.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382