

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000311244478

Járókelő Egyesület
Budapest
Simmelweis utca 9
1052

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönjük, hogy a 2400 Dunaújváros Vasmű út 57 felhasználási hellyel kapcsolatban hozzánk fordult.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk, hogy a korábbi tájékoztatásunkban foglaltakat fenntartjuk,

A szekrény jelen állapotában ellátja funkcióját, azonnali beavatkozás nem szükséges.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a jogszabályban rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták rendezése során a jogszabályban rögzített esetekben a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Amennyiben a Szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Társaságunk a Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fog részt venni.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



06 72 530 162



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01328260-01/2020/1

Ügyintéző neve:
Gönczi Csilla

2020.07.29.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Céggjegyzékszám: 01-09-
873382

Melléklet:

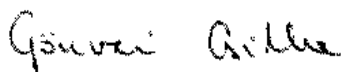
1 db egyéb panaszkezelési fórumok elérhetőségei

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Gönczi Csilla
Ügyfélkapcsolati szakértő