



## ***CBA Vörösvár Kft.***

---

Adószám: 12097672-2-41

Székhely: 1033 Budapest, Miklós utca 8.

Tel: (1)-367-1818

Fax: (1)-367-1854

szám:

Ügyintéző: Héder Anikó

Iktató

### Válaszlevél

Tisztelt Bejelentő!

Sajnálattal olvastam a Jarokelo.hu oldalon küldött bejelentését, melyben leírta, hogy a boglár utcai üzletünknel kiégett az izzó.

Jelzésére a műszaki vezetőnk megrendelte az adott izzót, és kicseréli a napokban.

Elnézést kérek Öntől a kellemetlenségért.

Amennyiben a válaszlevelem az Ön számára nem kielégítő, tájékoztatom, hogy a továbbiakban az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Megye székhely szerinti Békéltető Testületéhez fordulhat panaszával.

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest, 2019. november 28.

Tisztelettel: .....  
Horváthné Rapolder Ágnes  
cégvezető