



**MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)  
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk](mailto:www.telekom.hu/irjonnekunk)  
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

**Tárgy: Tájékoztatás**

Iktatószám: 1-165545450280

MT ügyfél-azonosító:

Ügyintéző: Racsits Pálné

**TISZTELT SZEGED@JÁRÓKELŐ.HU,**

Köszönjük Ügyfélszolgálatunkhoz érkezett levelét.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az emi-6526618-20200831060843369 email-es megkeresését rögzítettük és a problémát illetékeseknek felé továbbítottuk.

Együttműködését és megértését köszönjük.

**TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

**LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!**

A [telekom.hu/irjonnekunk](http://telekom.hu/irjonnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mail-es válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. szeptember 11.

Tisztelettel:  
Racsits Pálné  
Magyar Telekom Nyrt.  
Online és írásos csatornák központ