

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000310560939

Járókelő közhasznú Egyesület
Budapest
Pf. 23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő közhasznú Egyesület!

Engedje meg, hogy társaságunkhoz érkezett panaszbejelentésére, melyben az Aranyvölgyi út, Venyimi út és Petőfi Sándor utca közötti szakaszán ferde lámpaoszloppal kapcsolatban tett bejelentést, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Munkatársaink megvizsgálták az érintett bejelentés alapján az oszlopok műszaki állapotát, és megállapították, hogy az megfelelő, a funkcióját ellátja, nem balesetveszélyes. Földmunkás vállalkozónk több alkalommal kiásta és betont öntött alá, hogy ne dőljön tovább.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

Társaságunk a Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fog részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válaszirátát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelepe szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



06 72 530 162



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01267167-01/2020/1

Ügyintéző neve:
Dávid István

2020.07.22.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Melléklet:

1 példány – A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Dávid István
Ügyfélkapcsolati munkatárs