

# A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

## 1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület eljárása ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolják.

## 2. KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
- a számlázásra,
- a díjfizetésre,
- a mérésre,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
- a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgy körében.

## 3. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl.: szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

### Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszám: +36 76/501 532,

+36 76/501 525

Faxszám: +36 76/501 538

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: +36 72/507 154

Faxszám: +36 72/507 152

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu),  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: +36 66/324 976  
Faxszám: +36 66/324 976  
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: +36 1/488 2131  
Faxszám: +36 1/488 2186  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: +36 22/510 310  
Faxszám: +36 22/510 312  
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszám: +36 52/500 710,  
+36 52/500 745  
Faxszám: +36 52/500 720  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-  
306. szoba.  
Telefonszám: +36 20/373 2570  
Faxszám: +36 56/370 005  
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A.  
Telefonszám: +36 32/520 860  
Faxszám: +36 32/520 862  
E-mail cím: nkik@nkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefonszám: +36 82/501 000  
Faxszám: +36 82/501 046  
E-mail cím: skik@skik.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.  
Telefonszám: +36 74/411 661, +36 30/6370 047  
Faxszám: +36 74/411 456  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: +36 46/501 091  
Faxszám: +36 46/501 099  
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36 62/554 250 (118-as mellék)  
Faxszám: +36 62/426 149  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: +36 96/520 217  
Faxszám: +36 96/520 218  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

**Héves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszám: +36 36/416 660 (105-ös mellék)  
Faxszám: +36 36/323 615  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: +36 34/513 010  
Faxszám: +36 34/316 259  
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.  
Telefonszám: +36 1/269 0703  
Faxszám: +36 1/269 0703  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: +36 42/420 180  
Faxszám: +36 42/420 180  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: +36 94/506 645, +36 94/312 356  
Faxszám: +36 94/316 936  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.: 220.  
Telefonszám: +36 88/ 814 111  
Faxszám: +36 88/412 150  
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszám: +36 92/550 513  
Faxszám: +36 92/550 525  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

## MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88  
Központi telefonszám: +36 1/ 459 7777  
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1/459 7740  
Központi faxszám: +36 1/ 459 7766  
Ügyfélszolgálati faxszám: +36 1/459 7739  
E-mail cím: mekh@mekh.hu  
Ügyfélszolgálati e-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu

## KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefonszám: +36 76/795 710  
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Baranya Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Telefonszám: +36 72/795 398  
Faxszám: +36 72/795 000  
E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Telefonszám: +36 66/546 150  
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal  
Hatósági Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.  
Telefonszám: +36 46/512 971  
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu,  
szendrei.szilvia@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em  
Telefonszám: +36 1 450-2598 (Fogyasztóvédelmi  
rezipont: +36 1/450 2592)  
E-mail cím: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

**Csongrád Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: +36 62/680 530  
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.  
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.  
Telefonszám: +36 22/501 751  
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  
Telefonszám: +39 96/795 950  
Faxszám: +36 96/795 955  
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.  
Telefonszám: +36 52/533 924  
Faxszám: +36 52/327 753  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Telefonszám: +36 56/795 165  
E-mail cím: [jasz.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu)

**Nógrád Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.  
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.  
Telefonszám: +36 32/511 116  
E-mail cím: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu)

**Somogy Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefonszám: +36 82/510 868  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)

**Tolna Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: +36 74/510 414  
Faxszám: +36 74/999 103  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu)

**Veszprém Megyei Kormányhivatal**  
**Hatósági Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.  
Telefonszám: +36 88/550 510  
E-mail cím:  
[veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

**Heves Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81.  
Telefonszám: +36 36/515 469  
Faxszám: +36 36/510 698  
E-mail cím: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.  
Telefonszám: +36 34/309 303  
Faxszám: +36 34/309 302  
E-mail cím: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefonszám: +36 1/459 4911  
E-mail [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42/500 694  
Faxszám: +36 42/504 398  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

**Vas Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.  
Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219  
Faxszám: +36 94/506 984  
E-mail cím: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

**Zala Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.  
Telefonszám: +36 92/510 530  
Faxszám: +36 92/510 641  
E-mail cím: [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)