



Dátum: Budapest, 2020.04.30
Ügyfélkapcsolat száma: 2032022683
Ügyintéző: Csarnay Gáborné
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Villamos energia felhasználóazonosító:

Tárgy: Tájékoztatás!

Tisztelt Levélíró!!

Tájékoztatjuk, hogy a képen látható szekrények nem NKM ÁH tulajdonában, és üzemeltetésében van.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Koncz Péter Ákos
lakossági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Melléklet:
XXXXXXXXXX

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuevek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuevek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztató jogorvoslati lehetőségekről:

Budapest

(Főváros 23 kerülete)

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Buda-pesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19.,
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu,

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,
- tel: 06-1-459-7740,
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.