



Dátum: Budapest, 2019.09.21
Ügyfélkapcsolat száma: 2029535509
Ügyintéző: Horváth Szilvia
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Tóth Istvánné
Kecskemét
Szív u. 11. sz.
6000

Villamos energia felhasználóazonosító: 1005027082

Tisztelt Tóth Istvánné!

Köszönjük megkeresését!
Bejelentésére az alábbi tájékoztatást tudjuk adni.
Amennyiben a közvilágítási hiba még mindig fennáll és az egy lámpahelyet érint, kérjük keresse az Önkormányzatot. A leszakadt vezetékkel kapcsolatban pontosításra van szükség, ezt a 0662/565-881 hibabejelentő vonalunkon teheti meg.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Koncz Péter Ákos
lakossági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Melléklet: xxxxxxxxxx

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, akkor azt kérjük, jelezze társaságunk ügyfélszolgálati elérhetőségei egyikén. Tájékoztatjuk, hogy panaszával a

- Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testülethez
- címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.,
- tel: +36 76 501-525, 501-532 vagy mobil: +36 70 7028-403,
- postacím: 6001 Kecskemét Pf. 228.,
- web: www.bacsbekeltetes.hu,
- e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, vagy a
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályhoz
- címe: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.,
- tel: +36 76 795-710,
- postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.,
- e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu, vagy a
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz
- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: +36 1 459 7777
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- web: <http://www.mekh.hu>
- e-mail: mekh@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.