



Dátum: Budapest, 2019.10.04
Ügyfélkapcsolat száma: 2029705946
Ügyintéző: Horváth Szilvia
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Villamos energia felhasználóazonosító: 1005366651

Tisztelt Járókelő.hu!

Bejelentését köszönjük, megtettük a hibabejelentést.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre
üzletági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Koncz Péter Ákos
lakossági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozelemek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozelemek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, akkor azt kérjük, jelezze társaságunk ügyfélszolgálati elérhetőségei egyikén. Tájékoztatjuk, hogy panaszával a

- Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez
- címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.,
- tel: +36 1 488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- web: www.bekeltet.hu,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, vagy a Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályhoz
- címe: 1052 Budapest, Városház u. 7.,
- tel: +36 1 450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz
- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: +36 1 459 7777
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- web: <http://www.mekh.hu>
- e-mail: mekh@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.