

Ügyintéző: Koós Bence
Tel.: +36-62/560-111 (4155)
Iktatószám: FI-2795-2/2019
Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület
e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta
ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozással 2019. augusztus 28-án kelt 50981 jelzőszámú, „Ékezetes karakterek a kijelzőn” tárgyú megkeresésükre, az alábbiakról tájékoztatjuk.

A Szeged Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében feladatot teljesítő Scania Citywide típusú autóbuszok fedélzeti dinamikus utastájékoztató rendszerével kapcsolatos megkeresését köszönettel vettük. A fedélzeti dinamikus utastájékoztató rendszer működésének alapjául szolgáló adatbázist társaságunk szerkeszti, azonban a belső kijelzőn megjelenő információk karakterkészletének módosítására nincs lehetőségünk, így a hibát saját hatáskörben nem tudjuk javítani. A hiba elhárítására vonatkozóan felvettük a kapcsolatot az utastájékoztató rendszert szállító külső partnerünkkel.


Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Szeged, 2019. szeptember 23.

Kézzel írt aláírás

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató


Rókusné Kovács Veronika
gazdasági igazgató