



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Ügyfélszolgálati Igazgatóság
Miskolc 3512

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201, (06-1) 767-8202

budapest@jarokelo.hu

Budapest, 2015. június 11.
Iktatószám: P-280021/2015
Telefon: 40/46-46-46
Adatvédelmi nyilv. szám: 40797

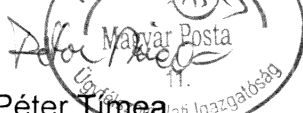
Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a 2015. május 16-án érkezett bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

A mozgásukban korlátozott ügyfelek használatára rendszeresített lift 2015 januárjában készült el. Az illetékes szervezet tájékoztatása alapján a használatbavételi engedélyezési eljárás kérelme benyújtásra került.

A használatbavételi engedély megérkezéséig szíves türelmüket kérjük.

Tisztelettel:


Péter Tímea
ügyfélszolgálati ügyintéző

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.), illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.10.) fordulhat panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálata érdekében.