



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Ügyfélszolgálati Igazgatóság
Miskolc 3512

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201, (06-1) 767-8202

Járókeiő.hu

budapest@jarokelo.hu

Budapest, 2015. június 3.
Iktatószám: P-277595/2015
Telefon: 40/46-46-46
Adatvédelmi nyilv. szám: 40797

Tisztelt Ügyfelünk!


Hivatkozva a 2015. május 1-jén kelt bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

A Budapest 135-ös posta a Nyugdíjnyújtó Igazgatóság épületében található bérlemény. A probléma megoldásához mindenesetben a NYUFI hozzájárulása szükséges. A panasz megoldásával kapcsolatban a tárgyalásokat megkezdtük.

A tárgyalások végéig szíves türelmüket kérjük.

Megértésüket köszönjük.

Tisztelettel:


Péter Tímea
Ügyfélszolgálati ügyintéző



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti választunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.), illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.10.) fordulhat panaszra vagy a panaszkezelés kivizsgálattása érdekében.