



BUDAPEST

R70 Irodaház
1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.



1000098793971

Budapest Főváros I Főjegyzője

Bejelentésével kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

A panaszt megvizsgálva megállapítottuk, hogy a 419-es autóbuszjárat a VO-LAN KAR Közlekedési Zrt. üzemeltetésében közlekedik.

A szolgáltatás megrendelője nem a BKK Zrt., mely a Fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő, a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendelet 1. S (1) szerint kijelölt Közlekedésszervező. Társaságunk így a járat megállóhely-kiosztásában sem illetékes.

Társaságunk a VO-LAN KAR Közlekedési Zrt.-vel csupán megállóhely-használat tekintetében áll szerződéses viszonyban, melynek keretein belül bizonyos BKK Zrt. üzemeltetése alatt álló megállóhelyeken az autóbuszok fel- és leszállás céljából megállhatnak. Amennyiben a járat üzemeltetője kezdeményezi Társaságunk felé a megállási rend módosítását, úgy a BKK Zrt. hivatalomnak adott nyilatkozata alapján ebben együtt fog működni.

Javasoljuk, hogy a bejelentő kérésével forduljon közvetlenül a VO-LAN KAR Közlekedési Zrt.-hez az alábbi elérhetőségeik egyikén:

Személyes ügyfélfogadás: 1106 Budapest, Keresztúri út 130. (Fővárosi kertészet területén belül)

Levelezési cím: 1104 Budapest, Mádi utca 28-38.

e-mail: ugyfelszolgalat@weekendbus.hu

Budapest, 2020. július



Tisztelettel:

Számadó Tamás dr.
főjegyző