

Jarokelo.hu

Budapest, 2019. 07. 22.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/239349/2019/H
Ügyintézőnk: Lőri Sándorné

Ügyfélkapcsolat száma: 100032673494

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2019.07.16**-án érkezett bejelentésére, amelyet a 1212 Budapest, Lakatos utca 4. szám előtti villanyoszloppal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentés alapján megvizsgáltuk a fenti oszlopot és megállapítottuk, hogy az részben sérült, de a sérülés az oszlop állékonyságát nem befolyásolja, így azonnali beavatkozás nem szükséges.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne - felhasználó azonosító számára hivatkozva -, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában eloszto@elmu.hu e-mail címen.

Kérjük, hogy válaszüzenetét a gyorsabb ügyintézés érdekében ezen e-mailre válaszolva, a tárgy mező meghagyásával szíveskedjen megküldeni.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály



Tudta, hogy már e-mailben is kaphat értesítést a tervezett áramszünetet megelőzően? Regisztráljon a www.elmuhalozat.hu vagy a www.emaszhalozat.hu Online ügyfélszolgálatán és iratkozzon fel értesítő e-mailünkre a Műszaki ügyek menüpontban!