



Iktatószám: FŐTÁV025/3114-2/2019

Irattári tételszám: 11-05-3

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: lemarietta@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Köszönettel vettük társaságunkhoz a **1141 Budapest, Gvadányi utcai, Rákospatak fölötti** csövekre vonatkozóan 2019. július 15-én beérkezett levelét, amellyel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A fenti címen helyszíni vizsgálatot végeztünk és megállapítottuk, hogy a bejelentésben szereplő csővezetékek nem tartoznak társaságunk tulajdonába és kezelésébe, így azok leburkolását vagy festését nem áll módunkban elvégezni. Megértésüket köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2019-07-30

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.