



Dátum: Budapest, 2020.07.31
Ügyfélkapcsolat száma: 2032556824
Ügyintéző: Pataki Mária Éva
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Fenti számon iktatott, alábbi tartalmú megkeresésére az alábbiakat válaszoljuk.

„Szeged-Kiskundorozsmán, a Nyugati sor és a Széksósi út találkozásánál található a képeken jelzett rozsdás közmű szerelvény. Kérem az illetékeseket állagmegóvás miatt a szerelvény festésére avagy cseréjére.”

A transzformátor állomás cseréje meg fog történni, a munka jelenleg tervezési fázisban van.

Köszönjük, hogy bejelentésével segíti munkánkat.

Tisztelettel

NKM Ügyfélkapcsolati Kft. az NKM Áramhálózati Kft. megbízásából

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Budapest

(Főváros 23 kerülete)

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával

a Buda-pesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19.,
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu,

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,
- tel: 06-1-459-7740,
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.