



Dátum: Békéscsaba, 2020.06.29
Ügyfélkapcsolat száma: 2032556824
Ügyintéző: Tyukodi Gáborné
Telefonszám: 06 62 565 600

Villamos energia felhasználóazonosító: 1005366651

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a 00048916 beadványa az elosztói engedélyes tevékenységével kapcsolatos, ezért azt kivizsgálás és megválaszolás céljából 2020.06.29-én átadtuk az NKM Áramhálózati Kft. részére.

Válaszuk megérkezéséig szíves türelmét köszönjük.

Tisztelettel

NKM Ügyfélkapcsolati Kft. az NKM Áramhálózati Kft. megbízásából

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

NKM Áramhálózati Kft.
Telefon: 06 62 565 600
E-mail: panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 88

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66
Cgsz.: 06-09-010805
Adószám: 13792679-2-06
www.nemzetikozmuvek.hu

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Budapest
(Főváros 23 kerülete)

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Buda-pesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19.,
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu,

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,
- tel: 06-1-459-7740,
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.