



Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Kft.

SZEGEDI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI NONPROFIT KFT.

6728 Szeged, Városgazda sor 1. Tel.: +36 62 777 177 Fax: +36 62 777 178 E-mail: hulladek@szegedihulladek.hu www.szegedihulladek.hu



Iktatószám:

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Pakuné Tresz Adrienn

☎ 62/777-298

(HG 75 Msz.ugyf.lev. / 6027)



HH-19-12134/1

Járókelő Egyesület

Le Marietta ügyvivő

részére

Email: lemarietta@jarokelo.hu

szeged@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-hez 2019.07.11-én érkezett bejelentésére Társaságunk, a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft., mint illetékes a következő tájékoztatást adja:

Bejelentésekor a 6722 Szeged, Mérey u. 15/A. számú ingatlan előtti közterületre kihelyezett csikkes edény ürítési gyakoriságát Társaságunk felülvizsgálta.

Szeged város elmúlt években tapasztalt turisztikai fellendülése minden téren változásokat hozott. A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. tekintetében a tavasztól ősziig tartó fesztiválszezon következményeként a közterületek alapvető tisztán tartása és a köztéri hulladékgyűjtők láthatóan megnövekedett terheltsége sürgette a gyökeres változásokat. **A korábbi években heti egyszeri járat** gondoskodott a belvárosi hulladékgyűjtők ürítéséről.

Társaságunk 2018. évben lakossági jelzések és saját tapasztalatai nyomán a járattervek teljes átdolgozása mellett döntött. **Az év második felétől** tesztüzemben már **naponta ürítjük** a belvárosban (Tisza Lajos körúton belül) a köztéri hulladékgyűjtőket.

Mint ismeretes a 6722 Szeged, Mérey utca 15/A szám alatti ingatlan már a Tisza Lajos körúton kívül esik, mely területen **jelenleg** járatterveink szerint **heti két ürítést** végzünk. Sajnálatos módon az elmúlt években a Szegeden telepített köztéri hulladékgyűjtők száma folyamatosan, nagymértékben növekedett, ellenben edényürítést végző munkatársaink száma és az ürítéshez használt gépparkunk mérete nem változott.

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nek a hulladékgyűjtők lecserélésére, azok méretének bővítésére egyelőre nincs lehetősége.

Köszönjük, hogy észrevételével segíti társaságunk munkáját, és hozzájárul környezetünk tisztántartásához.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét.

Abban az esetben, ha a jövőben a **hulladékszállítással kapcsolatban problémája** merülne fel, kérjük, még lehetőleg a szállítás napján **jelezzé felénk munkaidőben (06:00-20:00) Diszpécserszolgálatunknál a 62/777-161-es közvetlen telefonszámon**. Bejelentését megteheti a hulladek@szegedihulladek.hu e-mail címen, vagy a következő telefonszámon: **62/777-177** (hétfő – kedd - szerda: 8-15 óráig, csütörtök: 7-19 óráig, péntek: 8-13 óráig), valamint személyesen Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában (Szeged, Stefánia 6.).

Tájékoztatom, hogy amennyiben a fentiekkel nem ért egyet, úgy további jogérvényesítés érdekében panaszával fordulhat a Csongrád Megyei Békéltető Testülethez (6721 Szeged, Párizsi körút 8-12., tel: (62) 554-250/118 mellék, e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu), illetve a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztályához, Fogyasztóvédelmi Osztályához. (6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5., Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 542, Tel: (62) - 680-530, e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

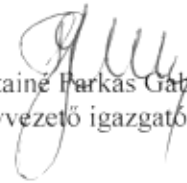
Társaságunk a Békéltető Testület előtti eljárásokra vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot nem tesz, egyezség hiányában a Békéltető Testület által hozott határozatnak nem kívánja alávetni magát. A tárgyaláson egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítja a Társaság székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtti eljárásban, más Békéltető Testület előtt írásban tesz nyilatkozatot.

Szeged, 2019. július 17.

SZF
Környezetgazdálkodási
Kft.

Tisztelettel:

Dr. Koltainé Párkás Gabriella
ügyvezető igazgató



„Közös ügyünk a környezetünk!”

Fakuné