



Iktatószám: FŐTÁV025/2029-2/2019
Irattári tételszám: 76-30-4

Tárgy: Tájékoztatás
Ügyintéző: Németh Csilla

Járókelő Egyesület
Le Marietta

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a **1122 Budapest, Városmajor u. 45.** szám alatti épületnél lévő kábelre vonatkozóan 2019. május 8-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen végzett helyszíni vizsgálatunkkor megállapítottuk, hogy a bejelentésben szereplő „leszakadt elektromos kábel” nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésbe.

Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy a fentiekhez hasonló bejelentéseket a jövőben, az abban illetékes szolgáltató részére szíveskedjen továbbítani a hatékony kivizsgálás érdekében. Együttműködését köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2019-05-20

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.