

Jarokelo.hu

Budapest, 2019. 04. 25.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/133947/2019/H

Ügyintézőnk: Lóri Sándorné

Ügyintézőjük:

Ügyfélkapcsolat száma: 100031275829

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2019.04.17**-én érkezett bejelentésére, amelyet a 1161 Budapest, József utca 10/d. szám előtt lévő transzformátorral kapcsolatban tett, köszönettel vettük és az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózati elem grafiti mentesítését a szükséges erőforrások rendelkezésre állása esetén el fogjuk végezni.

A munka elvégzéséig szíves türelmüket kérjük.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne - felhasználó azonosító számára hivatkozva -, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában eloszto@elmu.hu e-mail címen.

Kérjük, hogy válaszüzenetét a gyorsabb ügyintézés érdekében ezen e-mailre válaszolva, a tárgy mező meghagyásával szíveskedjen megküldeni.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály