

Dátum: Budapest, 2020.04.28
Ügyfélkapcsolat száma: 2032026875
Ügyintéző: Papp Jolán
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Bardócz Csaba

Villamos energia felhasználóazonosító: 1000060688

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük megkeresését.

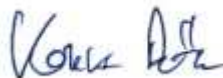
A Szeged, Kossuth Lajos sgt. 81. megsüllyedt fém akna fedél nem a NKM ÁH tulajdonában, és üzemeltetésében van.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel



Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.



Koncz Péter Ákos
lakossági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Csongrád megye

(Járások: csongrádi, hódmezővásárhelyi, kisteleki, makói, mórhalmi, szegedi, szentesi)

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testülethez

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu, vagy a

Csongrád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu,

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testülethez

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu, vagy a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,
- tel: 06-1-459-7740,
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.