

Jarokelo.hu

Budapest, 2019. 03. 06.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/79262/2019/H  
Ügyintézőnk: Kis Erika

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2019.02.27**-én érkezett, a 2000, Szentendre, Pásztor u. 15. szám előtti közvilágítási hibával kapcsolatos „JAROKELO-BUDAPEST-00042215” bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentett probléma csak egy darab lámpatestet érint, ezért kérjük, hogy a közvilágítási hibabejelentéssel a helyi Önkormányzathoz szíveskedjen fordulni.

Amennyiben a probléma csoportos jellegű (az egész utcát érinti), akkor a hibabejelentést a 06-80/38-39-40-es hibabejelentő telefonszámon szíveskedjen megtenni.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu) e-mail címen.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**

Hálózat csatlakozási osztály