



**MAGYAR TELEKOM NYRT.**

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és írásos Csatornák Központ

Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu).

Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irionnekunk](mailto:www.telekom.hu/irionnekunk)

Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: JAROKELO-BUDAPEST-00041865  
Iktatószám: emi-5927159-20190220093218262  
A panaszbejelentés módja: Írásos  
A panaszbejelentés ideje: 2019. február 19.

**TISZTELT LE MARIETTA!**

**Megkeresés témája**

Társaságunkhoz a jarokelo.hu oldalról, a JAROKELO-BUDAPEST-00041865 számú bejelentéssel kapcsolatban tájékoztatjuk.

**Intézkedések**

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megadott, azaz a Szerb Antal és a Tárogató út sarkán lévő nyilvános távbeszélő állomás állapotára és elszállítására vonatkozó megkeresést illetékes társosztályunknak továbbítottuk.

Szakértő munkatársaink mindent megtesznek a probléma mielőbbi megoldása érdekében, ennek megtörténteig szíves türelmét kérjük.

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni<sup>1</sup>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámon - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.



## TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

## LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A [telekom.hu/irjonnekunk](http://telekom.hu/irjonnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mail-es válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2019. március 4.

Tisztelettel:

Kiss Tímea

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

<sup>1</sup>Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult panaszával fordulni:

- Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., tel.: (06 1) 488 2131, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.),
- A Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu), levelezési cím: 1433 Budapest, Pf.: 198.),
- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19., tel.: (06 1) 450 2598, e-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)),
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu), levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75.).

Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

