

**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ

Internetes honlap címe: www.telekom.huElektronikus levél: www.telekom.hu/irionnekunk

Telefonos ügyfélszolgálat és Híbabehívó: 1414

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Járdára vonatkozó bejelentés

Iktatószám: emi-5928347-20190220124833534

A panaszbejelentés módja: írásbeli

A panaszbejelentés ideje: 2019. február 20.

**TISZTELT LE MARIETTA,
KEDVES ÜGYFELÜNK!****Megkeresés témája**

Bejelentésében jelezte, hogy a Gabona utca - Liliom utca sarkán egy közműjavítás után a járdát nem aszfaltozták újra. Kéri, hogy pótoljuk.

Vizsgálat leírása

A Járókelő.hu oldalon már jelezte, hogy 2019. február 21-én megtörtént az aszfaltozás és tárgytalan a kérése.

Fentiek alapján reklamációja nem jogos.

Jelzését nagyon szépen köszönjük.

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni¹

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámon - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

**TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN,
GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





LEGKÖZELEBB FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mail-es válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2019. március 6.

Tisztelettel:



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és írásos csatornák Központ

Horváth Istvánné

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

' Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult panaszával fordulni:

- Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99, tel: (06 1) 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)
- A Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5, tel: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198)
- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. ,tel: (06 1) 450 2598, e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest Pf: 75)

Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

