

TIGÁZ-DSO Földgázelosztó
Korlátolt Felelősségű Társaság
4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
Telefon: +36 52 558-100
www.tigazdso.hu

Ügyintéző: Kovácsné Balog Irén

**Járókelő Egyesület
Le Marietta
ügyvivő részére**

**Budapest
Simmelweis u. 9.
1052**

Tisztelt Le Marietta Úrhölgy!

Először is szeretnénk tájékoztatni Önt Társaságunk életében bekövetkezett változásról. A TIGÁZ-DSO Kft. 2018. december 31. napjával beolvadt a TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságba. A beolvadással egyidőben a befogadó társaság teljes elnevezése megváltozott TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaságra, míg rövidített elnevezése továbbra is TIGÁZ Zrt. maradt. A földgázelosztási engedélyesi tevékenységet a jövőben a TIGÁZ Zrt. fogja végezni.

Társaságunk Ügyfélszolgálatához érkezett megkeresésére válaszolva Panasziroda Szervezetünk az alábbiakról tájékoztatja:

Felvettük a kapcsolatot Társaságunk Illetékes Szervezetével az ügyben. Tájékoztatásuk szerint az Ön által megnevezett helyszínen, a Nyíregyháza, Holló utcában található ugyan gázvezeték, de Társaságunk nem rendelt meg fakivágást sem az Ön által megnevezett helyszínen, sem máshol. Az Elosztói Engedélyes akkor intézkedik, ha a föld alatti vezetékünk biztonsági övezetén belül (ez általában 2-2 azaz egy 4 méteres sáv, melynek a közepén húzódik a vezeték) van fa. Az ilyen telepítést a törvény is tiltja.

A csatolt fényképfelvétel szerint feltehetően a képen nyíllal jelzett fáról (fákról) van szó, melyek elektromos vezetékre érnek.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § alapján tájékoztatjuk, hogy amennyiben ügykezelésünkkel nem ért egyet, úgy panaszával az alábbi hatóság(ok) és békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

401050300/000146-001/2019



213208755



Nyilvántartási szám:
ISO 9001 503/0089(7)-1 219(7)-1
ISO 14001 KIR/181(2)-1 160(2)-1
OHSAS 18001 MEBIR/43(2)-1 40(2)-1

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Székhely cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat**

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Kérjük a fentiek szíves elfogadását.

Miskolc, 2019. január 30.

Tisztelettel:

TIGÁZ Zrt.

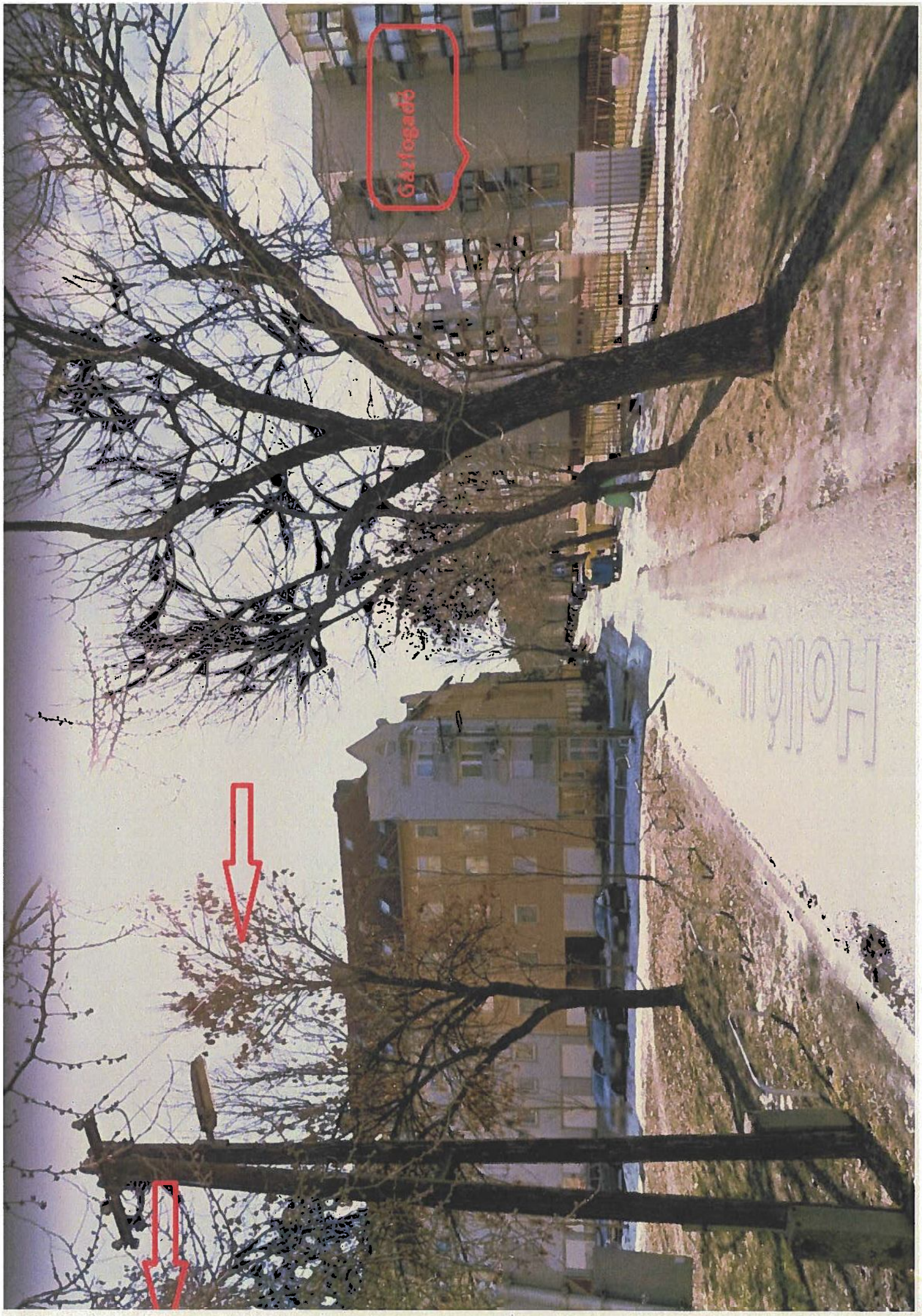
4200 Hajdúszoboszló
Rákóczi út 184.
21200


Dr. Szabó Ferenc

Panasziroda vezető

TIGÁZ-DSO Kft.

Melléklet: fényképfelvétel



Gázfogadó



