



Járókelő Egyesület részére

Kelt: Budapest, 2019.04.10
Ikt.szám: TW-100630-14040/19/K
Ügyszám: TW-100630-02800/19/B
Ügyintéző: Selyem Rita

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel megkaptuk 2019.03.30-án a Jarokelo.hu felületen tett közérdekű bejelentést, melyben ismételten jelzik, hogy a Budapest, Fehér úti MOL töltőállomáson elhelyezett közlekedési táblákkal kapcsolatos probléma változatlanul fennáll. A tájékoztatás szerint néhány táblát cseréltek, de a behajtani tilos és a dohányozni tilos táblát nem, amely ellentmondásos is, mert a töltőállomáson van kijelölt dohányzó hely.

A bejelentés kapcsán ismét egyeztettünk a fenti töltőállomás karbantartó mérnökével, akitől a következő tájékoztatást kaptuk. Azok a táblák lettek cserélve, amelyek valóban problematikusak voltak forgalomtechnikai szempontból. A behajtani tilos tábla látható, felismerhető, forgalomtechnikai szempontból nem kritikus. A KRESZ-ben a láthatóság és felismerhetőség az előírás, a feltöltött fotó alapján a tábla mindkét feltételnek eleget tesz. A dohányozni tilos tábla nem KRESZ tábla, illetve nem csak a dohányzást tiltja, hanem a nyílt láng használatát is, mert ott a gázinga rendszer. Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat ide vonatkozó szabályozása alapján ez a tábla 5m-es környezetében hatályos, tehát nem zárja ki a dohányzásra kijelölt hely meglétét 5m-es körzeten kívül. Ezt a táblát ki fogjuk cserélni.

Köszönjük az észrevételt, bármely további kérdés, bejelentés esetén készséggel állunk a Jarokelo.hu rendelkezésére.

Tisztelettel:


Papp Melinda
Ügyfélközpont és
Értékesítés támogatás vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest
Október huszonharmadika u. 18.
1.


Majrik György
Ügyfélszolgálat és
Folyamatmenedzsment szakértő