



DMS10010000271620532

Járókelő Egyesület

-

-

9999

2019. február 28.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Engedjék meg, hogy a Veszprém, Victor Hugo utca 23 számú ingatlanra vonatkozó, 2019.02.18-án megküldött elektronikus megkeresésükre az alábbi tájékoztatást nyújtsuk:

A fenti ingatlannál található villamos szekrényekre vonatkozó korábbi álláspontunkat a mai napon is fenntartjuk. Ezúton is megerősítjük, hogy társaságunk tulajdonában kizárólag az épület előtt álló szürke színű szakaszbiztosító szekrény van.

Az épület falán található öntöttvas tokozott szekrény kombináció a mért hálózat részét képezi, fogyasztói tulajdonban van. A tulajdonosáról információval nem rendelkezünk.

A fényképen látható homlokzaton található még egy fogyasztásmérőhely. Ennek kapcsán tájékoztatjuk Önöket, hogy kizárólag a fogyasztásmérők képezik társaságunk tulajdonát. A homlokzaton látható vezeték, illetve csőszakaszok és a mérő védőszekrénye felhasználói tulajdonban vannak. Az összefirkált védőszekrény nem műszaki-biztonsági hiányosság, így az érintett ügyfelünk részére emiatt felszólítást nem küldhetünk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Amennyiben levelünkkel nem értenek egyet, további panaszukkal egyéb panaszkezelési fórumokhoz is fordulhatnak, a mellékelt tájékoztató szerint.

Társaságunka Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fog részt venni.

Melléklet:

1/2

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panasziroda
Levél cím: 7602 Pécs, Pf. 197
www.eon.hu
panasziroda@eon.hu

F: 06 72/ 530 162

Iktatási szám:
1/330520-1/2019/1

Küldő iktatószáma:

Felhasználó azonosító:
2001447009

Ügyintéző: Hunyadi Gábor

Székhely:
1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cg 01-09-873382

- 1 db Tájékoztató a fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumokról

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. nevében az E.ON
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

The image shows two handwritten signatures in black ink. The first signature on the left is 'Biharvári Zoltán' and the second signature on the right is 'Hunyadi Gábor'. There is a small blue mark between the two signatures.

Biharvári Zoltán
Panaszkezelési vezető

Hunyadi Gábor
Ügyfélszolgálati területi referens

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.