

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

1. Békéltető testület

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, valamint ezen a címen elérhető a Békéltető Testületek által a panaszbejelentéshez javasolt formanyomtatvány is.

2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén

- az elszámolás,
- a számlázás,
- a díjfizetés,
- a mérés,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott kikapcsolás,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolása, vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti II. pontban felsorolt esetkörökben, ha nem lakossági felhasználó a panaszos,
- ha a fenti II. pontban felsorolt esetkörök szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos,
- mindazon engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, amelyek a fenti II. pontban nevesített esetkörök alapján nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, pl. ha az elosztói engedélyes megsérti
 - a csatlakozásra,
 - a hálózathoz való hozzáférésre,
 - a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására,
 - a felhasználói igények kielégítésére

vonatkozó rendelkezéseket, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos.

Elérhetőségek

1. Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
Telefonszám: +36 76/501 500, +36 76/501 525
Faxszám: +36 76/501 538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: +36 72/507 154
Faxszám: +36 72/507 152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: +36 66/324 976
Faxszám: +36 66/324 976
E-mail cím: bmik@bmik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46/501 091
Faxszám: +36 46/501 099
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu, bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1/488 2131
Faxszám: +36 1/488 2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/554 250 118-as mellék
Faxszám: +36 62/426 149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: +36 22/510 310
Faxszám: +36 22/510 312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a
Telefonszám: +36 96/520 217, +36 96/520 202
Faxszám: +36 96/520 218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: +36 52/500 749
Faxszám: +36 52/500 720
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszám: +36 36/416 660
Faxszám: +36 36/323 615
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszám: +36 56/510 610
Faxszám: +36 56/370 005
E-mail cím: kamara@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36 34/513 010
Faxszám: +36 34/316 259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: +36 32/520 860
Faxszám: +36 32/520 862
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefonszám: +36 1/269 0703
Faxszám: +36 1/269 0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: +36 82/501 000
Faxszám: +36 82/501 046
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36 42/311 544, +36 42/420 180
Faxszám: +36 42/311 750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.
Telefonszám: +36 74/411 661
Faxszám: +36 74/411 456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: +36 94/312 356
Faxszám: +36 94/316 936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszám: +36 88/429 008
Faxszám: +36 88/412 150
E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszám: +36 92/550 513
Faxszám: +36 92/550 525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

2. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Telefonszám: +36 1/ 459 7777
Faxszám: +36 1/ 459 7766
E-mail cím: mekh@mekh.hu

3. A megyeszékhely szerinti járási hivatalok, mint első fokú, illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságok**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala**

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: +36 76/795 710
Faxszám: +36 76/791 721
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal

Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.315.
Telefonszám: +36 72/795 398
Faxszám: +36 72/332 005
E-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabi Járási Hivatala

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: +36 66/546 150, +36 66/546 151
Faxszám: +36 66/546 140
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Telefonszám: +36 46/506 071
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefonszám: Hatósági tanácsadó iroda: +36 1/450 2598;
Fogyasztóvédelmi rezsipont: +36 1/450 2592
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal

Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 542
Telefonszám: +36 62/680 530
Faxszám: +36 62/680 531
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Telefonszám: +36 22/501 751
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Telefonszám: +39 96/795 951
Faxszám: +36 96/795 955
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.
Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf.475
Telefonszám: +36 52/533 924 Faxszám: +36 52/327 753
E-mail cím: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger Kossuth Lajos. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger Pf.81.
Telefonszám: +36 36/515 597, +36 36/515 598
Faxszám: +36 36/323 587
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Levelezési cím: 5002 Szolnok, Pf.101.
Telefonszám: +36 56/513 336
E-mail cím: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
Telefonszám: +36 34/309 303
Faxszám: +36 34/309 302
E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján Pf.308
Telefonszám: +36 32/511 116
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
Levelezési cím: 1399 Bp., Pf. 661
Telefonszám: +36 1/236 3937
E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.281
Telefonszám: +36 82/510 868
E-mail cím: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42/500 694
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74/415 411 112-es mellék
Faxszám: +36 74/415 411 123-as mellék
E-mail cím: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Telefonszám: +36 94/505 220
Faxszám: +36 94/506 934
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Telefonszám: +36 88/550 510
E-mail cím: vespzem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg Pf.558
Telefonszám: +36 92/510 530
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu