



**Iktatószám:** FŐTÁV025/1364-2/2019

Irattári tételszám: 12-19-4

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

## **JÁRÓKELŐ EGYESÜLET**

E-mail cím: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

### **Tisztelt Le Marietta!**

Társaságunkhoz a **11151 Budapest, Műegyetem rkp. 7-9** előtti műtárgyra vonatkozóan 2019. március 6-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A tárgyi szellőzőcső társaságunk használaton kívüli távvezetési aknájához tartozik. A szellőzőcső leszerelését - az akna megszüntetésével egy időben - terveink szerint 2019. első félévében végezzük el. Ennek megvalósulásáig szíves türelmüket kérjük.

### **Bejelentését köszönjük.**

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2019.04. 01.

### **Tisztelettel:**

Cserni Zsolt

Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu), Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.