



**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Aljegyző**

jarokelo.hu
részére

e-mail útján: budapest@jarokelo.hu

Iktatási szám: I/4304/22/2015.
Ügyintéző: dr. Kátó Kamilla
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
Telefon: 224 5900
Fax: 224 5944
e-mail: kato.kamilla@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt jarokelo.hu Bejelentő!

Hivatkozással a Polgármesteri Hivatal részére küldött e-mail üzenetére, melyben belinkelte a jarokelo.hu oldalon lévő, a Zugligeti út 7. számnál található járdahibára vonatkozó blogbejegyzést, az alábbiakban tájékoztatom.

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzatnál több fórum is rendelkezésére áll a Hegyvidéken élőknek, hogy közvetlenül jelezzék, ha valamilyen úthibával találkoznak. A bejelentésüket megtehetik levélben, telefonon, e-mailben, az önkormányzat facebook oldalán, személyesen, illetve tavaly óta az úthiba bejelentő okostelefonos alkalmazás segítségével.

A kéréseket az illetékes szakiroda munkatársai a helyszínen megvizsgálják, és ha a bejelentett úthiba balesetveszélyt okozhat, akkor a kollegák azonnal intézkednek a balesetveszély elhárítása érdekében. Amennyiben a hiba nem okoz közvetlen veszélyt vagy kárt, akkor mérlegelésre kerül a hiba kijavítása.

Az önkormányzat a hegyvidéki civilekből álló HÚT (Hegyvidéki Út-testület) javaslatára állítja össze a kerületi úthálózat fejlesztését, javítását. A kátyúzás mellett idén ősszel is folyamatosan zajlanak az utak, járdák felújítása, javítása, építése, a lakossági véleményeket figyelembe véve. Ezzel együtt természetesen minden utat nem áll módunkban felújítani, mivel ez az önkormányzat teljes éves költségvetésének a többszörösét tenné ki.

Arra, hogy magánszemélyek vagy szervezetek által alapított oldalakon történő bejegyzésekre válaszoljunk, az önkormányzatnak nincs kapacitása. A kerületben élők számára a fentiekben írtak alapján minden lehetséges kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy bejelentéseiket a címzethez a lehető legrövidebb úton, közvetlenül az önkormányzat felé megtegyék.

Budapest Hegyvidék, 2015. április 23.

Tisztelettel:


dr. Borsodi Klaudia
aljegyző

