



Iktatószám: FŐTÁV025/6165-2/2018

Irattári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: lemarietta@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a **Budapest, Erzsébet híd 79, 1056 (Döbrentei tér)** területen lévő közlekedési útvonalra vonatkozóan 2018. november 26-án beérkezett levelük a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A bejelentés tárgyául szolgáló helyszínt megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a bejelentő nem a kijelölt, biztosított gyalogos forgalmi járdán közlekedett, hanem más irányból megközelítve a lépcsőt, a zöld területen keresztül kívánt haladni. Az említett zöld területet lezárták a gyalogos forgalom elől, így irányítva a megfelelő szilárd burkolatú gyalogjárón történő áthaladást.

Fentiekben túl, intézkedtünk a kivitelezés során beszennyeződött sáros járdaszakaszok megtisztításáról is.

Jelzésüket köszönjük, a szándékunk ellenére okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2018.12.10.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.



BUDAPEST

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu , Telefon: 06 (1) 459 77 40
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bejelentet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.