



DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 6000 Kecskemét, Fuvar u. 1. sz.
levelezési cím: 6001, Kecskemét, Postafiók 601.
Telefon: 06 (76)484-394; telefax: 06 (76)496-992;
e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu; web: www.dakk.hu
bankszámlaszám: MKB 10300002-10653828-49020017
adószám: 24200338-2-03
Cégnyt: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága; Cg. 03-10-100546

Ügyintéző: Kovácsné Mészáros Anikó
Ikt.sz.: FI-4609-2/2018.
Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. november 05-én megküldött 38270 jelzőszámú, "Rossz utastájékoztatás Kecskeméten" tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk Kecskemét Megyei Város Önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el a Kecskemét helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. Az autóbuszok megállóhelyeinek, intelligens utas tájékoztatási tábláinak ellenőrzése, hibájának jelentése, javíttatása és karbantartása társaságunk feladata.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében megjelölt dinamikus utastájékoztató hibákat társaságunk a rendszeres ellenőrzések során már észlelte, valamint azokat soron kívül bejelentette.

- Az Akadémia körúton található Planetárium megállóhelyen lévő digitális utalástájékoztató kijelző javításával kapcsolatban a szervizelést végző cég képviselői a hibás alkatrészt kiszerezték és elszállították. A hiba teljes elhárítását, a hibás egység visszaszerelését 2018. november 06-ára jelezték társaságunk felé.
- A TESCO dinamikus utastájékoztató kijelző esetében a szervizelést végző cég képviselői a helyszínen megállapították, hogy a hibát áramellátási probléma okozza, az utastájékoztató rendszert tápláló vezeték átvágásra került. A hiba ismeretében intézkedtünk annak mielőbbi megszüntetésére érdekében.

A bejelentésben említett Ikarus 412-es típusú autóbuszaink utastájékoztató berendezéseit ellenőriztük. Az ellenőrzés során betört kijelzőjű Ikarus 412 típusú autóbust nem találtunk, csakis a HSX-425 forgalmi rendszámú autóbuszunk kijelző működési rendellenességét állapítottuk meg, melyre vonatkozóan a szükséges intézkedést megtettük.

A DAKK Zrt. illetékességi területén minden autóbusz-állomáson – így Kecskemét autóbusz-állomáson is – a menetrend hagyományos (statikus) táblákon is olvasható:

- kocsállási induló jegyzék: az adott kocsállásról induló járatok,
- állomási induló jegyzék: az adott állomásról induló járatok, kocsállás megjelöléssel,
- állomási érkező jegyzék: az adott állomásra érkező járatok.

Társaságunk Kecskemét autóbusz-állomáson telefonos és személyes információkérési lehetőséget is biztosít. Fentiekén felül az utazóközönség részére interneten és mobil telefonon egyaránt biztosított a valós idejű menetrendi adatok elérése, illetve a térképes utazástervezés.

A megfelelő működés érdekében az autóbusz-állomások utastájékoztató rendszereit folyamatosan ellenőrizzük. Kecskemét autóbusz-állomás tekintetében a kocsállás-kijelzők és elektronikus kijelző, nem megfelelő működését társaságunk is észlelte, a hibákat soron kívül jeleztük külső partnereink felé. Külső partnereink által a hibák felderítése, az elektronikus kijelzők javítása megtörtént. A kocsállás kijelzők javításához szükséges alkatrészek beszerzése van folyamatban. Az autóbusz-állomás elektronikus utastájékoztató rendszere várhatóan néhány héten belül újra az utazóközönség rendelkezésére áll.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hangos utastájékoztatásra vonatkozó bejelentését konkrétan vizsgálni nem tudtuk, tekintettel arra, hogy pontos járási információkat, időpontot, vagy autóbusz rendszámot nem jelölt meg. Az autóbuszokba szerelt hangos utastájékoztató rendszer működését, a hang beállítását a jövőben ellenőrizni fogjuk, valamint ezúton köszönjük a rendszerrel kapcsolatos fejlesztési javaslatait.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. november 07.

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 36 *


Dr. Vigh Péter
jogi igazgató