

**Ügyintéző:** Csóke Csaba

**Ikt. sz.:** FI-3983-1/2018.

**Tárgy:** Bejelentés kivizsgálása

**Járókelő Egyesület**

e-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

**Le Marietta**

ügyvivő részére

**Tisztelt Le Marietta!**

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. szeptember 23-án megküldött 36456 jelzőszámú „Hibás autóbusz kijelzők” tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk az ellátásért felelős Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el országos, regionális és elővárosi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. A helyi autóbuszokban üzemelő digitális utastájékoztató berendezések üzemeltetése társaságunk feladata.

Társaságunk a kecskeméti helyi járatot végző autóbuszokba üzemelő digitális utastájékoztató berendezések és fedélzeti egységek üzemállapotát napi rendszerességgel figyelemmel kíséri. Az ellenőrzések során tapasztalt utastájékoztató kijelző működési hibákat soron kívüli jelezzük, azok javítása az alkatrészellátás függvényében folyamatosan megtörténik. Az üzemeltetési tapasztalataink alapján a kijelzőkkel kapcsolatosan típushibát nem tapasztaltunk. A kijelzők nem megfelelő működése annak fedélzeti vezérlő egységének hibája miatt is előfordulhat, nem minden esetben a kijelző hibája okozza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a kijelző hiba esetén az autóbuszon a járatszám feltüntetése érdekében ideiglenesen nyomtatott viszonylattáblákat helyezünk ki.

A megkeresésben érintett az autóbuszok szélvédőjének konstrukciós eltérései miatti beépítési észrevételeket köszönjük, a kijelzők maszkolását társaságunk indokolt esetben az autóbuszok szemlés javításakor elvégezteti.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. [www.dakk.hu](http://www.dakk.hu) honlapján, vagy a Békéltető Testületek [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: [puf@itm.gov.hu](mailto:puf@itm.gov.hu); ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszelevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. október 8.



**Fejes Miklós**  
forgalmi igazgató

Tisztelettel:



DAKK  
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.  
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.  
\* 31 \*



**Dr. Vigh Péter**  
jogi igazgató