



**Budaörsi Polgármesteri Hivatal
Városépítési Iroda**

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.
web: www.budaors.hu e-mail: varosepites@budaors.hu fax.: (23) 447-891

Ügyirat X/446-37/2018

Vonalkód:



Ügyintéző: Muhits Ágnes

Telefon: 0623447883

Tárgy: Tájékoztatás

budaors@jarokelo.hu

Tisztelt Cím!

Köszönettel megkaptuk a 2018. szeptember 24-én, elektronikus úton, a Budaörsi Polgármesteri Hivatalhoz érkezett, a Gyögyvirág utcai úthibára vonatkozó levelét, amelyben leírtakra az alábbi tájékoztatást adjuk:

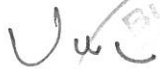
Bejelentését nyilvántartásba vettük, és a BTG Nonprofit Kft. a javítást az útkarbantartásra biztosított pénzügyi fedezetének, szakmai szempontoknak, és természetesen a város területén jelentkező úthibák súlyosságának figyelembe vételével végzi el.

Bejelentését köszönjük, a megvalósításig szíves türelmét és a tájékoztatásunk elfogadását kérjük!

Budaörs, 2018. október

Üdvözlettel:

Budaörs Város Jegyzője megbízásából:


Domahidi Emma
irodavezető



Am.

h

TÁJÉKOZTATÓ

az Önkormányzat által biztosított elektronikus ügyintézés lehetőségéről

az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló
2015. évi CCXXII. törvény 26. § (2) bekezdése alapján

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Országgyűlés az elektronikus ügyintézés széles körű elterjedése, az eljárások gyorsítása és az adminisztratív terhek csökkentése, a magánjogi jogviszonyok, továbbá az állam és polgár közötti jogviszonyok szélesebb körű elektronizálása, az elektronikus ügyintézés biztosító szervek együttműködésének biztosítása, valamint a lakosság számára a korszerűbb és hatékonyabb közszolgáltatások nyújtása érdekében megalkotta az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt.

A törvény rendelkezései értelmében **2018. január 1-jétől Önkormányzatunk is biztosítja az elektronikus ügyintézés lehetőségét valamennyi feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben.** Az elektronikus ügyintézés keretében Ön

- ✓ helyhez és időhöz kötöttség nélkül,
- ✓ a személyes megjelenést mellőzve,
- ✓ a kapcsolódó szolgáltatásokat térítésmentesen igénybe véve

intézheti ügyeit.

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek azon eljárási cselekmények esetében, amelyeknél jogszabály az ügyfél személyes megjelenését vagy meghatározott okiratok másként nem pótolható benyújtását kötelezővé teszi, továbbá olyan eljárási cselekmények esetében sem, ahol az elektronikus ügyintézés nem értelmezhető.

Az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat legegyszerűbben **Ügyfélkapun** keresztül veheti igénybe, de lehetőség van más típusú azonosítási módokra is. Ügyfélkapu létesítését személyesen kezdeményezheti a regisztrációs szervnél (okmányirodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodán, adóhatóság ügyfélszolgálatán, külképviseleten) vagy elektronikusan is a <https://ugyfelkapu.gov.hu/regisztacio> weboldalon, amennyiben Ön 2016. január 1-jét követően kiállított személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik. Az elektronikus ügyintézési szolgáltatások a regisztrációkor megadott felhasználói névvel és jelszóval vehetők igénybe.

Az Ügyfélkapu létesítését követően a <https://rendeletes.gov.hu> weboldalon elérhető **Rendelkezési Nyilvántartásban** rendelkezhet az elektronikus ügyintézés során használt azonosítási és kapcsolattartási módokról, és egyéb elektronikus szolgáltatások igénybe vételéről, továbbá meghatalmazásokra vonatkozó nyilatkozatokat is tehet.

Elektronikus ügyindításra az egységes, **Személyre Szabott Ügyintézési Felületen**, a <https://ekozig.mo.hu> weboldalon van lehetősége. Az elektronikus ügyintézéséhez szükséges nyilatkozatait, eljárási cselekményeit Önkormányzatunk által közzétett **ÁNYK formanyomtatványok**on, vagy a formanyomtatvánnyal nem támogatott ügyekben az **e-papír szolgáltatás** igénybevételel teheti meg. A Személyre Szabott Ügyintézési Felületen benyújtott beadványai az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés segítségével automatikusan aláírásra és hitelesítésre kerülnek. Önkormányzatunk az Önnek címzett küldeményeit a biztonságos kézbesítési címére, az Ügyfélkapu tárhelyére kézbesíti.

Az eljárással kapcsolatos illeték- és díjfizetési kötelezettségének bankkártyával vagy banki átutalással az Önkormányzat által közzétett bankszámlaszámra történő megfizetésével tehet eleget.

Részletes tájékoztatónkért látogasson el az Önkormányzat honlapjára, a www.budaors.hu weboldalra. Az elektronikus ügyintézésel kapcsolatban további információkat kaphat a kormányzati ügyfélvonalon, a 1818-as telefonszámon is.



Kézbesítendő nem elektronikus ügyintézés esetén, az első kapcsolatfelvételnél / Vsz.: 1.0