



IKTATÓSZÁM:
ENYKK/7579-1/2018.

ÜGYINTÉZŐ:
Sárfi Péter

TÁRGY:
Válasz panaszbejelentésre

Járókelő Egyesület
Le Marietta részére
lemarietta@jarokelo.hu
veszprem@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk a veszprémi helyi közlekedés fenntartásáért felelős megrendelővel, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján végzi Veszprém helyi járatú közlekedésének kiszolgálását. A szerződés többek között tartalmazza a megrendelő döntése szerint az alkalmazandó tarifát, az utazási igazolványok fajtáját, érvényességét és az előírt menetrendet.

A szerződésnek és az utazási szokásokból eredő tömeges igényeknek megfelelő nyitvatartást hirdettünk meg árusítói helyeinken, melyeken kívül Veszprém városában 30 bizományos árusító helyen váltható helyi menetjegy (a bizományos értékesítők címlistáját nyilvános és meghirdetett (www.enykk.hu) Üzletszabályzatunk 1. számú függeléké tartalmazza). Az ezen felül jelentkező egyéni igények kielégítésére szolgál az autóbuszokon biztosított menetjegyváltási lehetőség.

Üzletszabályzatunk az alábbiak szerint rendelkezik a bérletvásárlásról (VII. cím, 4. fejezet):
„A naptári időszakra (hónap, fél hónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 5 munkanappal kezdődik, a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónapot megelőző hónap 26.-tól, ha pedig az nem munkanap, akkor az azt követő első munkanaptól.”

Az Önkormányzat és az ÉNYKK Zrt. folyamatos egyeztetéseinek visszatérő témája a helyi közlekedés egyes paramétereinek javítása, melynek sajnos az anyagi lehetőségek szabnak határt.

A kellemetlenséget sajnáljuk, kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Szombathely, 2018. október 9.

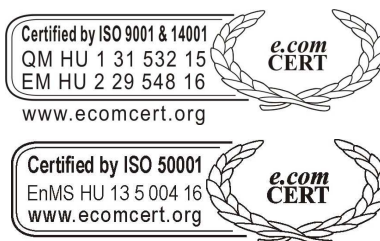
Tisztelettel:

Hessz György
szolgáltató központ vezető

dr. Óry Ferenc
stratégiai osztályvezető

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körmenyi út 92.
Levél cím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu