

**Ügyintéző:** Szécsi Éva

**Ikt. sz.:** FI-4445-2/2018.

**Tárgy:** Bejelentés kivizsgálása

**Járókelő Egyesület**

e-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)

**Le Marietta**

ügyvivő részére

**Tisztelt Le Marietta!**

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. október 23-én megküldött 35856 jelzőszámú „Nem működő táblák a Noszlopy parkban” tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk a szolgáltatás ellátásáért illetékes Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el az országos, regionális és elővárosi autóbusz közlekedési szolgáltatását. A közszolgáltatási szerződés minőségi kritériumrendszerével összhangban társaságunk kiemelt figyelmet fordít az utazóközönség tájékoztatására.

A DAKK Zrt. illetékességi területén minden autóbusz-állomáson – így Kecskemét autóbusz-állomáson is – a menetrend hagyományos (statikus) táblákon is olvasható:

- kocsiallási induló jegyzék: az adott kocsiallásról induló járatok,
- állomási induló jegyzék: az adott állomásról induló járatok, kocsiallás megjelöléssel,
- állomási érkező jegyzék: az adott állomásra érkező járatok.

Társaságunk Kecskemét autóbusz-állomáson telefonos és személyes információkérési lehetőséget is biztosít.

Fentiekben felül az utazóközönség részére interneten és mobil telefonon egyaránt biztosított a valós idejű menetrendi adatok elérése, illetve a térképes utazástervezés.

A megfelelő működés érdekében az autóbusz-állomások utastájékoztató rendszereit folyamatosan ellenőrizzük. Kecskemét autóbusz-állomás tekintetében a kocsiallás-kijelzők és elektronikus kijelző, nem megfelelő működését társaságunk is észlelte, a hibákat soron kívül jeleztük külső partnereink felé. Külső partnereink által a hibák felderítése, az elektronikus kijelzők javítása megtörtént. A kocsiallás kijelzők javításához szükséges alkatrészek beszerzése van folyamatban. Az autóbusz-állomás elektronikus utastájékoztató rendszere várhatóan néhány héten belül újra az utazóközönség rendelkezésére áll.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. [www.dakk.hu](http://www.dakk.hu) honlapján, vagy a Békéltető Testületek [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: [puf@itm.gov.hu](mailto:puf@itm.gov.hu); ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.


Kecskemét, 2018. október 25.

Tisztelettel:



**Fejes Miklós**  
forgalmi igazgató

DAKK  
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.  
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.  
\* 31 \*



**Dr. Vigh Péter**  
jogi igazgató