

Ügyintéző: Kovácsné Mészáros Anikó
Ikt.sz.: FI - 3786-2/2018.

Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. szeptember 11-én megküldött 35855 jelzőszámú, "Horpadt, ferde táblák az Auchannál" tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk az ellátásért felelős Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el országos, regionális és elővárosi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. Az autóbuszok megállóhelyeinek – megállóhelyet jelző KRESZ tábla, menetrendi indulójegyzék - karbantartása társaságunk feladata.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentést követően Kecskeméten a Pólus Róna megállóhelyen az indulójegyzék és a megállóhelyet jelző tábla kicserélésére, a névtábla és az oszlop megfelelő helyzetbe történő beállítására vonatkozóan a szükséges intézkedést megtettük.

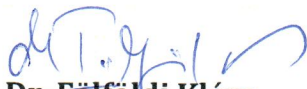
Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. szeptember 11.

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató


Dr. Fölföldi Klára
jogi igazgató