

Ügyintéző: Kovácsné Mészáros Anikó

Ikt.sz.: FI- ~~35852~~/2018.

Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. augusztus 29-én megküldött 35085 jelű számú, "Hiányzó utastájékoztató tábla az Erzsébet körúton" tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk az ellátásért felelős Minisztériummal megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el országos, regionális és elővárosi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. Az autóbuszok megállóhelyeinek – megállóhelyet jelző KRESZ tábla, menetrendi indulójegyzék - karbantartása társaságunk feladata.

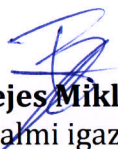
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentést követően Kecskeméten az Erzsébet körút elnevezésű megállóhelyen a menetrendi utastájékoztató indulójegyzék kihelyezésére, valamint a kopott KRESZ tábla cseréjére vonatkozóan a szükséges intézkedést megtettük.

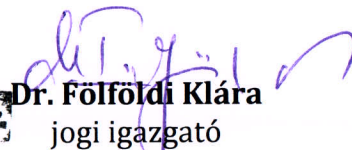
Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. augusztus 29.

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató


DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 31 *
Dr. Fölföldi Klára
jogi igazgató