

Ügyintéző: Lóczy János

Ikt.sz.: FI-3516-2/2018

Tárgy: Válaszlevél

Járókelő Egyesület

Le Marietta

ügyvivő

lemarietta@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva a társaságunknak 2018. augusztus 23-án megküldött, 34871. számú, „*Nem működő utastájékoztató tábla!*” tárgyú megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el Kecskemét város helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. A járatok menetrendjét, útvonalát, indulási idejét, a megállóhelyek elnevezését az utazási igényekhez igazodva, önkormányzati elvárásoknak megfelelően alakítjuk ki, amit az önkormányzat jóváhagyását követően hirdetünk ki.

A bejelentésben szereplő, Planetárium elnevezésű, Irinyi utca irányú megállóhelyen üzemelő utastájékoztató kijelző meghibásodását kollégáink 2018. augusztus 22-én észlelték, és a javítási igényt jelezték az illetékes szerződéses partnerünk felé. A hiba elhárításáig szíves türelmét kérjük!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a megállóhelyi menetrendi hirdetményeken található QR-kódok használatával okostelefonon továbbra is elérhetők az adott megállóhelyek, illetve az adott autóbuszjáratok valós idejű, várható indulási időpontjai.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Kecskemét városban üzemelő megállóhelyi kijelzők működését heti rendszerességgel ellenőrizzük.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségét a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44–50.; postacím: 1440 Budapest, Pf. 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).


Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön személyes adatait Társaságunk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál NAIH-100875/2017. számon nyilvántartásba vett határozat alapján kezeli. A DAKK Zrt. általános adatkezelési tájékoztatója megtalálható a DAKK Zrt. www.dakk.hu internetes oldalán.

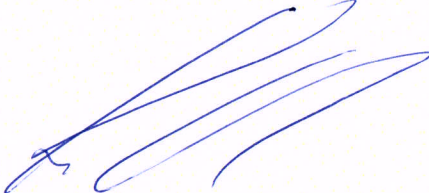
Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. augusztus 30.

H. S. K.

Tisztelettel:


Fejes Miklós
forgalmi igazgató



Kerék Csaba
gazdasági igazgató

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 31 *